

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Trainings und Qualifizierungslehrgänge (Stand: 11. Juni 2020)

§ 1 Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen der House of PM GmbH (im Folgenden House of PM) und dem zu einem Training bzw. Lehrgang angemeldeten Teilnehmer. Abweichungen hiervon müssen stets schriftlich vereinbart werden. Das Vertragsverhältnis kommt durch eine verbindliche Anmeldung schriftlich oder über ein Buchungssystem zustande.

Gegenstand des Auftrags ist die vereinbarte Dienstleistung in Form eines Trainings oder Lehrgangs.

§ 2 Verbindliche Buchung

Eine verbindliche Anmeldung zu einem Training oder Lehrgang kann in in schriftlicher Form, per E-Mail oder über eine Online-Buchung erfolgen.

Das Vertragsverhältnis kommt durch die Versendung einer Anmeldebestätigung durch House of PM zustande.

§ 3 Zahlungsbedingungen

Über die Gebühr für das gebuchte Training bzw. den gebuchten Lehrgang erhält der angemeldete Teilnehmer eine Rechnung. Die Gebühr ist 14 Tage vor Beginn des Trainings/ Lehrgangs ohne Abzüge zur Zahlung fällig.

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Der Preis eines Trainings bzw. Lehrgangs enthält die im individuellen Angebot aufgeführten Leistungen.

§ 4 Zulassung zu externen Prüfungen

Wenn Trainings bzw. Lehrgänge aus unserem Angebot auf eine Prüfung durch eine externe Stelle (z.B. PM-ZERT) vorbereiten, liegt die Verantwortung über die Erfüllung der Zulassungsvoraussetzungen beim Teilnehmer und berührt nicht diesen Vertrag.

Etwaige Zertifizierungs-/Prüfungsgebühren von externen Stelle werden – falls nicht anders aufgeführt - von diesen direkt in Rechnung gestellt und sind nicht Bestandteil des aufgeführten Entgelts.

Sind Zertifizierungsprüfungen gemäß der Beschreibung eines Trainings bzw. Lehrgangs Teil der Leistungen, gelten die Zulassungsvoraussetzungen, Mindest- und Höchstteilnehmerzahlen der externen Stelle. Lehnt die externe Stelle die Durchführung einer Prüfung aufgrund der Teilnehmerzahl ab, wird House of PM einen alternativen Termin und Ort vorschlagen. Weitere Ansprüche gegen House of PM sind ausgeschlossen.

§ 5 Änderung oder Ausfall der Veranstaltung

Die Trainings bzw. Lehrgänge werden entsprechend der jeweiligen Leistungsbeschreibung durchgeführt. House of PM behält sich jedoch organisatorische Änderungen in zumutbarem Umfang vor. Diese organisatorischen Änderungen können insbesondere gleichwertiger Dozentenwechsel oder auch Ortswechsel innerhalb eines zumutbaren Umkreises (Zeitaufwand vom ursprünglichen Ort zum geänderten Ort mit ÖPNV bis zu 30 Minuten) sein. House of PM bemüht sich, organisatorische Änderungen unverzüglich an die bei der Anmeldung angegebene Adresse mitzuteilen. Sollte dies nicht gelingen, kann der Teilnehmer hieraus keine Rechte (z.B. Erstattung von Reisekosten) geltend machen.

House of PM behält sich vor, ein Training oder einen Lehrgang bis zu 14 Kalendertage vor dem ersten Termin abzusagen oder zu verlegen. Dies gilt insbesondere bei Nichterreichen der für das jeweils betreffende Training bzw. den Lehrgang ausgewiesenen Mindestteilnehmerzahl.

Hat der bereits angemeldete Teilnehmer bereits die Gebühren für das Training bzw. den Lehrgang bezahlt, so wird der Betrag innerhalb von einer Woche nach dem Absagedatum zurück erstattet. Weitere Ansprüche gegen House of PM sind ausgeschlossen.

§ 6 Vertragliches Rücktrittsrecht (Stornierung)

Der Rücktritt von einem gebuchten Training / Lehrgang muss schriftlich (z.B. E-Mail, Brief) erfolgen.

Für einen Rücktritt seitens des angemeldeten Teilnehmers werden folgende Gebühren abhängig vom Zeitpunkt des Rücktritts fällig:

- ab 4 Wochen vor Trainings-/Lehrgangsbeginn: 50 Prozent der Trainings-/Lehrgangsgebühren
- ab 2 Wochen vor Trainings-/Lehrgangsbeginn: 100 Prozent der Trainings-/Lehrgangsgebühren

Die Benennung eines Ersatzteilnehmers mit entsprechender Eignung ist möglich. Dies muss jedoch vor Beginn des ersten Trainings-/Lehrgangsmoduls erfolgen. In diesem Fall wird keine Stornogebühr fällig.

Bei Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.

§ 7 Schulungsmaterial

Schulungsmaterial wird durch House of PM in digitaler und/oder gedruckter Form bereitgestellt. Das Urheberrecht obliegt soweit nicht anders gekennzeichnet House of PM. Die Unterlagen dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung durch den Urheber nicht vervielfältigt werden.

§ 8 Haftung

House of PM wird seine Arbeit nach bestem Wissen und Gewissen ausführen. Dies gilt auch für die Durchführung von Arbeiten durch Dritte. Bei der Durchführung von Trainings und Lehrgängen handelt es sich um die Erbringung von Dienstleistungen. Eine Haftung für erzielte Ergebnisse wird nicht übernommen.

Grundsätzlich haftet House of PM nach den gesetzlichen Bestimmungen nur für durch Mitarbeiter des Unternehmens oder durch Erfüllungsgehilfen verursachte Schäden, sofern diese auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen. Bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet House of PM auch bei einfacher Fahrlässigkeit.

House of PM haftet nicht für den Verlust oder den Diebstahl von Sachen, die der Teilnehmer zur Veranstaltung mitbringt.

§ 9 Datenschutz

Mit der Anmeldung zu einem Training oder einem Lehrgang erklärt sich der Teilnehmer einverstanden, dass seine Daten elektronisch gespeichert und im Sinne der Zweckbestimmung gemäß den Datenschutzhinweisen des House of PM (www.house-of-pm.eu/index.php?id=18) verarbeitet werden.

§ 10 Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Hamburg.

§ 11 Vertragsänderung, Salvatorische Klausel

Nebenabreden und Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform, ebenso die Änderung dieser Abrede. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.